

## **ALGEMENE VOORWAARDEN** van Ehio Media B.V. (hierna te noemen Ehio Media)

### **ALGEMEEN**

#### **Artikel 1 Toepasselijkheid voorwaarden**

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Ehio Media B.V., hierna te noemen "Ehio Media", en alle overeenkomsten waarbij Ehio Media partij is, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Door de wederpartij, hierna te noemen "**de opdrachtgever**", gehanteerde voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door Ehio Media zijn aanvaard.

#### **Artikel 2 Offerte**

- 2.1 Een door Ehio Media gedaan aanbod is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 2.2 Indien in een aanbod van Ehio Media een aanbod van een derde is opgenomen, is Ehio Media niet aansprakelijk voor dit aanbod.
- 2.3 In een aanbod genoemde prijzen zijn exclusief B.T.W., tenzij anders aangegeven.
- 2.4 Indien zich een verhoging van de kosten van Ehio Media voordoet waarop Ehio Media geen invloed kan uitoefenen, kan Ehio Media de prijs verhogen. Indien deze verhoging meer bedraagt dan 15% van de overeengekomen prijs en indien deze verhoging niet voortkomt uit verzuim van de zijde van opdrachtgever of wijziging van de opdracht, kunnen partijen de betreffende overeenkomst ontbinden met dien verstande dat opdrachtgever gehouden is Ehio Media te betalen voor het reeds door Ehio Media geleverde en/of reeds ingekochte en zonder dat partijen overigens jegens elkaar gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.
- 2.5 Tenzij anders bepaald zijn de in een aanbod opgenomen prijzen niet de door Ehio Media bij het uitvoeren van de opdracht te maken redelijke kosten begrepen. Deze kosten betaalt opdrachtgever aan Ehio Media.
- 2.6 Indien Ehio Media noch opdrachtgever de opdracht schriftelijk bevestigen en Ehio Media in overleg met de opdrachtgever een aanvang maakt met het uitvoeren daarvan, is de opdracht verstrekt conform het aanbod van Ehio Media.

## Artikel 3 De overeenkomst

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald, zijn alle verbintenissen van Ehio Media inspanningsverbintenissen.
- 3.2 Een overeenkomst kan ondermeer betrekking hebben op het leveren van programmatuur, ontwerpen, concepten, scripts, een site of onderdelen daarvan dan wel combinaties daarvan. Een overeenkomst kan ook betrekking hebben op het ter beschikking stellen van medewerkers en het ter beschikking stellen en beheren van technische en organisatorische faciliteiten. Goederen die ontstaan bij uitvoering van een overeenkomst worden in deze voorwaarden als **"de Werken"** aangeduid indien zij beschermd worden door enig recht van intellectuele eigendom. In de voorgaande volzin wordt bedoeld op, ondermeer, het auteursrecht, het merkenrecht, enig naburige recht, het modellenrecht, het octrooirecht of het sui-generis recht dat de producent van een databank beschermt.
- 3.3 Ehio Media is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar verbintenissen.
- 3.4 In opdracht van opdrachtgever geleverd meerwerk, zal door Ehio Media gefactureerd worden conform de aan de overeenkomst ten grondslag liggende tarieven. Van meerwerk is onder meer sprake indien:
  - I. opdrachtgever wijzigingen in het geleverde wenst, hoewel is geleverd conform de overeenkomst;
  - II. opdrachtgever wensen heeft met betrekking tot het te leveren die bij het opstellen van de offerte niet bij Ehio Media bekend waren en waarvan de realisering tot extra werkzaamheden of kosten aan de zijde van Ehio Media leiden.
- 3.5 Indien Ehio Media op verzoek van opdrachtgever derden inschakelt om werkzaamheden te verrichten of goederen te leveren, worden deze overeenkomsten op naam en voor rekening en risico van opdrachtgever aangegaan.

## Artikel 4 Betalingen

- 4.1 Opdrachtgever betaalt binnen de termijn die op de factuur is vermeld of die schriftelijk is overeengekomen. Indien geen betalingstermijn is vermeld, geschiedt de betaling door opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 4.2 Betaling geschiedt zonder korting of schuldvergelijking.
- 4.3 Ehio Media is altijd gerechtigd opdrachtgever tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren dan wel zekerheid voor nakoming door opdrachtgever te verlangen.
- 4.4 Bij niet (tijdige) betaling zal opdrachtgever zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is, in gebreke zijn.
- 4.5 Indien opdrachtgever in gebreke is, is opdrachtgever over het verschuldigde een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met 2 % per jaar. Tevens is opdrachtgever alsdan incassokosten verschuldigd. Deze bedragen 15% over het door opdrachtgever verschuldigde met een minimum van € 500,- (vijfhonderd euro).
- 4.6 Indien Ehio Media kosten heeft moeten maken, welke kosten Ehio Media in redelijkheid kon maken, die uitgaan boven de in het voorgaande lid weergegeven incassokosten, betaalt opdrachtgever Ehio Media deze kosten.

## Artikel 5 Termijnen en uitvoering

- 5.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, komt Ehio Media niet in verzuim indien zij enige termijn niet in acht neemt.
- 5.2 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen wat nodig is om een tijdige en juiste nakoming door Ehio Media mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige, correcte en duidelijke gegevens, benodigde materialen, toegang tot apparatuur en werkruimtes, en/of het tijdig aanbrengen van voor een juiste installatie benodigde voorzieningen. Extra werkzaamheden veroorzaakt doordat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, zullen als meerwerk worden gefactureerd.
- 5.3 Alvorens door uitvoering van een overeenkomst ontstane goederen worden geproduceerd of openbaargemaakt dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de ontwerpen of proeven goed te keuren. Indien Ehio Media daarom verzoekt, zal opdrachtgever zijn goedkeuring schriftelijk bevestigen.
- 5.4 Eventuele fouten in het geleverde dient opdrachtgever binnen 8 werkdagen aan Ehio Media te melden. Indien niet of niet tijdig wordt gemeld, is Ehio Media op juiste wijze haar verbintenissen nagekomen.

## Artikel 6 Geheimhouding/non-concurrentie

- 6.1 Handelsgeheimen of andere vertrouwelijke informatie van één partij die op grond van de (uitvoering van) de opdracht ter kennis komen van de andere partij, zal deze partij niet aan derden meedelen.
- 6.2 Ehio Media heeft het recht bekend te maken dat aan haar door opdrachtgever een opdracht is verstrekt, alsmede de globale strekking van de opdracht.
- 6.3 Opdrachtgever is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ehio Media niet gerechtigd met de medewerkers of werknemers van Ehio Media of de derde die in opdracht van Ehio Media de verbintenissen van Ehio Media uitvoert, overeenkomsten te sluiten die inhouden dat deze medewerker, werknemer of derde al dan niet in loondienst vergelijkbare werkzaamheden voor opdrachtgever verricht. Opdrachtgever wordt bij overtreding van dit verbod aan Ehio Media een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,- (zegge vijfentwintigduizend euro) per overtreding en € 500,- (zegge vijfhonderd euro) per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Ehio Media volledige schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 7 Rechten van intellectuele eigendom

- 7.1 Het auteursrecht en alle andere rechten van intellectuele eigendom op de Werken komen exclusief aan Ehio Media toe. Opdrachtgever zal slechts die gebruiksrechten verwerven die schriftelijk zijn overeengekomen, dan wel in deze algemene voorwaarden zijn vermeld.
- 7.2 Tenzij het geleverde zich daar niet toe leent, is Ehio Media gerechtigd daarop haar merk(en) en of handelsna(a)m(en) te vermelden. Opdrachtgever zal merken, handelsnamen, andere aanduidingen van intellectuele eigendom en/of identificatienummers en dergelijke niet van het geleverde verwijderen. Opdrachtgever zal zoveel mogelijk in haar uitingen Ehio Media als maker van het geleverde vermelden.

- 7.3 Ehio Media zal opdrachtgever vrijwaren tegen iedere actie van derden gebaseerd op de stelling dat de Werken inbreuk maken op een in Nederland te handhaven recht van intellectuele eigendom. Indien een hier bedoelde actie door een derde wordt ingesteld, heeft Ehio Media het recht het geleverde te wijzigen of te vervangen door een gelijkwaardig goed. De in dit lid bedoelde vrijwaring vervalt wanneer opdrachtgever niet binnen 14 werkdagen nadat hij van een dergelijke actie van een derde kennis heeft genomen, die actie schriftelijk aan Ehio Media meldt. Opdrachtgever zal alle relevante stukken onverwijld aan Ehio Media ter hand stellen. Ehio Media zal met uitsluiting van ieder ander gerechtigd zijn de wijze van verweer te bepalen en eventuele schikkingonderhandelingen te voeren.
- 7.4 Opdrachtgever garandeert Ehio Media dat (het uitvoeren van) een door haar aan Ehio Media verstrekte opdracht, door hem geleverde gegevens en materialen daarin begrepen, geen inbreuk maakt op enig subjectief recht van een derde, dan wel op enige andere rechtsregel, onverschillig uit welk rechtstelsel afkomstig. Opdrachtgever vrijwaart Ehio Media terzake van enige actie van derden of van het bevoegd gezag terzake. Tot de hier bedoelde rechten behoren onder meer rechten van intellectuele eigendom en rechten en verplichtingen voortvloeiend uit privacyregelgeving, consumentenbescherming en fiscale regelgeving. Indien Ehio Media reden heeft aan het rechtmatigheid van de openbaarmaking en verveelvoudiging van de door opdrachtgever aangeleverde gegevens of aan het uitvoeren van de opdracht te twifelen is zij gerechtigd haar verbintenissen op te schorten totdat opdrachtgever tot tevredenheid van Ehio Media aantoont gerechtigd te zijn tot bedoelde openbaarmaking en verveelvoudiging en dat uitvoering van de opdracht rechtmatig is.
- 7.5 Opdrachtgever draagt zorg voor het verkrijgen van alle noodzakelijke licenties met betrekking tot programmatuur waaraan Ehio Media werkzaamheden dient te verrichten.
- 7.6 Indien op verzoek van opdrachtgever werken van derden of andere producten van derden waarop rechten van intellectuele eigendom geldend kunnen worden gemaakt in de Werken worden opgenomen, draagt opdrachtgever zorg voor het verkrijgen van de benodigde toestemmingen van die derden. Opdrachtgever vrijwaart Ehio Media voor alle aanspraken van derden terzake.
- 7.8 Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat eventueel in haar opdracht door Ehio Media beheerde gegevensverzamelingen voldoen aan de geldende privacywetgeving.
- 7.9 Broncodes, werktekeningen, schetsen, prototypes, films, elektronische gegevensdragers en vergelijkbare materialen, blijven altijd eigendom van Ehio Media. Broncodes worden niet ter beschikking van opdrachtgever gesteld.

## Artikel 8 Gebruiksrechten

- 8.1 Opdrachtgever bezit slechts enig gebruiksrecht op de Werken indien en voor zover hij zijn verbintenissen tijdig en volledig nakomt.
- 8.2 Behoudens voor zover in deze voorwaarden met betrekking tot specifieke soorten werken anders is bepaald, verkrijgt opdrachtgever het niet-overdraagbare exclusieve recht de Werken openbaar te maken en te verveelvoudigen overeenkomstig de overeengekomen bestemming, oplage, publicatie, termijn en territorium. Indien geen bestemming is overeengekomen, geldt als bestemming slechts die bestemming waarvan opdrachtgever kan aantonen dat deze aan Ehio Media kenbaar is gemaakt of, bij gebreke daarvan, de meest beperkte bestemming die rechtstreeks uit de opdracht valt af te leiden. Indien omtrent de oplage niets is overeengekomen, heeft het recht betrekking op één oplage. Indien omtrent de publicatie niets

- is overeengekomen, heeft het recht betrekking op één publicatie gedurende de overeengekomen termijn. Indien geen termijn is overeengekomen bedraagt deze 12 maanden. Indien geen territorium is overeengekomen, is het territorium Nederland.
- 8.3 Opdrachtgever verkrijgt van Ehio Media het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om geleverde programmatuur te gebruiken en het niet-overdraagbare exclusieve recht om een geleverde site of onderdelen daarvan te gebruiken. Met betrekking tot de eventueel tot de Site behorende Programmatuur, is het gebruiksrecht niet-exclusief. Dit gebruik is een gebruik in computerleesbare vorm en is onderworpen aan de voorwaarden en beperkingen van de overeenkomst en deze voorwaarden en aan de licentievoorwaarden die door leveranciers van niet door Ehio Media vervaardigde door Ehio Media bij opdracht gebruikte programmatuur worden gehanteerd.
- 8.4 Opdrachtgever mag de geleverde programmatuur slechts gebruiken op de computerapparatuur die partijen schriftelijk overeen zijn gekomen. Indien geen computerapparatuur schriftelijk is overeengekomen, is het gebruik beperkt tot gebruik op de computerapparatuur waarop de Programmatuur voor het eerst door opdrachtgever is gebruikt, via ten hoogste één terminal.
- 8.5 Opdrachtgever mag, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, gedurende 12 maanden na levering een site of onderdelen daarvan die door Ehio Media zijn geleverd, (doen) laden en openbaar maken op de door partijen overeengekomen computerapparatuur, dan wel op de computerapparatuur welke door de door partijen overeengekomen internet service provider wordt gebruikt. Indien geen computerapparatuur of internet service provider is aangewezen, is het gebruik toegestaan op en beperkt tot de computerapparatuur waarop de betreffende site voor het eerst door opdrachtgever of een door hem aangewezen internet service provider is gebruikt.
- 8.6 Opdrachtgever mag de geleverde programmatuur en site slechts op enige andere computerapparatuur gebruiken indien de overeengekomen of de in deze voorwaarden aangewezen apparatuur niet functioneert wegens storing of onderhoudswerkzaamheden. Bij eventuele hervatting van het gebruik op de apparatuur dient het door Ehio Media geleverde direct uit de vervangende computerapparatuur verwijderd te worden.
- 8.7 Opdrachtgever mag de geleverde programmatuur en site ook blijven gebruiken op de apparatuur die overeengekomen of in deze voorwaarden aangewezen apparatuur vervangt in het kader van capaciteitsuitbreiding of "upgrading".
- 8.8 Het is opdrachtgever uitsluitend toegestaan:
- I de geleverde programmatuur en site in de in deze voorwaarden aangewezen computerapparatuur te laden en in beeld te brengen, indien en voor zover technisch noodzakelijk voor de verkregen gebruiksrechten;
- 8.9 Het is opdrachtgever onder meer niet toegestaan:
- I de door Ehio Media geleverde programmatuur, geheel of in gedeelten, dan wel enige kopie daarvan te verhuren of uit te lenen, dan wel derden inzage te geven in deze programmatuur wanneer aannemelijk is dat deze derden de door hen door de inzage opgedane kennis zullen aanwenden voor andere programmatuur;
  - II anders dan als onderdeel van de in Artikel 8,9 sub I bedoelde handelingen uitvoering, transmissie of opslag van de Programmatuur te plegen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ehio Media;
  - III de door Ehio Media geleverde programmatuur te verveelvoudigen voor eigen oefening, studie of gebruik;

- IV de door Ehio Media geleverde programmatuur anderszins openbaar te maken en/of te verveelvoudigen, wijzigen daarbij inbegrepen, voor zover dit niet uitdrukkelijk aan opdrachtgever is toegestaan.
- 8.10 Indien opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Ehio Media de Werken gebruikt in strijd met de verleende gebruiksrechten, komt aan Ehio Media een vergoeding toe van drie maal de gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk gebruik met een minimum van € 1.000,-.
- 8.11 Het is opdrachtgever niet toegestaan de Werken te wijzigen, anders dan noodzakelijk is voor wegnemen van onjuistheden ontstaan door veranderingen in de NAW gegevens van opdrachtgever of vergelijkbare onjuistheden.
- 8.12 Ehio Media heeft het recht de Werken te gebruiken voor haar eigen marketing, reclame en promotie.

## Artikel 9 Levering programmatuur

- 9.1 Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, zal na het constateren van gebreken in de programmatuur door opdrachtgever, Ehio Media de geconstateerde gebreken binnen redelijke termijn herstellen, in die zin dat na het herstel de programmatuur op essentiële punten aan de overeengekomen specificaties zal dienen te voldoen. De kosten daarvan zijn voor Ehio Media indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld en in alle andere gevallen voor opdrachtgever. De verplichting tot het herstellen van gebreken is beperkt tot een periode van drie maanden na levering.
- 9.2 Eventuele kleine gebreken in de programmatuur die aan het gebruik niet in de weg staan, kunnen niet de reden zijn dat Ehio Media in verzuim komt.
- 9.3 Ehio Media garandeert niet dat alle gebreken in programmatuur geheel kunnen worden verholpen.
- 9.4 Ehio Media verstrekt geen garantie indien:  
A. - de gebreken voortkomen uit het niet voldoen van de omgeving aan de vereiste specificaties waarin het geleverde wordt gebruikt;  
D. - opdrachtgever of derden de apparatuur of programmatuur waarop een opdracht betrekking heeft wijzigen of trachten te herstellen, zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Ehio Media; E.- eventuele gebreken voortkomen uit onoordeelkundig, onbevoegd of onjuist gebruik door opdrachtgever of derden; F.- geconstateerde gebreken niet met bekwame spoed aan Ehio Media zijn gemeld; G.- het door Ehio Media geleverde wordt gebruikt in combinatie met niet door Ehio Media geleverde of goedgekeurde apparatuur en programmatuur; H.- opdrachtgever niet werkt met de meest recente versies van systeemsoftware en de laatste dan wel de door Ehio Media opgegeven versie van de systeemsoftware.
- 9.5 Eventuele werkzaamheden op grond van dit artikel zal Ehio Media zo snel als in haar mogelijkheden ligt, verrichten. Indien Ehio Media niet in staat is om op in haar ogen economisch verantwoorde wijze de geconstateerde gebreken te verhelpen, is zij gerechtigd onder terugbetaling van het door Opdrachtgever terzake betaalde bedrag, de programmatuur terug te nemen.

## Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Indien opdrachtgever in de gelegenheid is gesteld het geleverde te controleren en eventuele fouten niet aan Ehio Media heeft gemeld, kan Ehio Media op grond van deze fouten niet in verzuim komen noch aansprakelijk zijn voor schade voortvloeiende uit deze fouten.
- 10.2 Opdrachtgever dient zorg ter dragen voor afdoende beveiliging van data en programmatuur, onder meer door middel van het maken van een voldoende back-ups. Indien bij de opdracht telecommunicatie/Internet faciliteiten worden gebruikt is opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de (tijdige) beschikbaarheid van die faciliteiten. Ehio Media kan hierbij bemiddelen maar is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het functioneren of niet tijdig geleverd worden van die faciliteiten. Ehio Media is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies of beschadigingen van programmatuur bij (uitvoering van) de opdracht door welke oorzaak ook ontstaan.
- 10.3 Onverminderd de in deze voorwaarden verstrekte garanties, sluit Ehio Media iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit of verband houdt met enige tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, met uitzondering van aansprakelijkheid voor directe schade veroorzaakt door grove schuld of opzet van Ehio Media of door haar ingeschakelde derden, zulks tot een maximum van het bedrag van de opdracht.
- 10.4 Mocht, onverminderd het in het voorgaande lid bepaalde, enige aansprakelijkheid van Ehio Media worden aangenomen, dan is deze beperkt tot de vergoeding waarop Ehio Media voor het door haar geleverde recht heeft, met dien verstande dat indien er sprake is van een overeenkomst met een duur van meer dan een maand, de aansprakelijkheid is beperkt tot de vergoeding die opdrachtgever over één maand verschuldigd is.
- 10.5 Indien opdrachtgever nakoming vordert, is Ehio Media gerechtigd in plaats van nakoming tegen finale kwijting de op grond van dit artikel maximaal door haar te betalen schadevergoeding aan opdrachtgever betalen.

## Artikel 11 Ontbinding

- 11.1 Onverminderd haar bevoegdheden uit de wet, kan Ehio Media een overeenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling indien:
  - a. het faillissement van een der partijen wordt uitgesproken;
  - b. opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, dan wel dat hem dit wordt verleend;
  - c. opdrachtgever door beslaglegging of anderszins de bevoegdheid over zijn vermogen of een substantieel deel daarvan verliest;opdrachtgever niet tijdig door Ehio Media verlangde zekerheid biedt;  
Ehio Media gegronde redenen heeft te twijfelen aan het vermogen van opdrachtgever (tijdig) aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 11.2 Door de ontbinding worden de vorderingen van Ehio Media opeisbaar en vervallen de gebruiksrechten op het geleverde.



## **Artikel 12 Overmacht**

- 12.1 Indien Ehio Media al dan niet tijdelijk aan een wezenlijk deel van haar verplichtingen niet kan voldoen en indien dit niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet of in het verkeer gelden opvattingen voor haar rekening komt, waaronder hier onder meer wordt verstaan dat dit voortvloeit uit ziekte en/of afwezigheid van voor de levering van diensten en toepassing cruciale medewerkers, apparatuur of faciliteiten, of voortvloeit uit stakingen, oproer, millenniumproblemen, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, molest en dergelijke, is ieder der partijen na 14 dagen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de wederpartij gerechtigd is tot vergoeding van enige schade ter zake deze ontbinding.
- 12.2 Ehio Media kan zich ook op overmacht beroepen wanneer zij reeds in verzuim is.
- 12.3 Indien Ehio Media ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is zij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 13 Algemene bepalingen**

- 13.1 Op de (rechts)verhouding tussen Ehio Media en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Partijen zullen alle geschillen voortvloeiend uit de in het voorgaande lid bedoelde rechtsverhouding uitsluitend voorleggen aan de bevoegde rechter te Amsterdam, behoudens voor zover enige dwingendrechtelijke bepaling zich daartegen verzet.



## Verwerkersovereenkomst

### Contractpartijen:

Deze Verwerkersovereenkomst is een apart document dat als bijlage kan worden toegevoegd bij de overeenkomst tussen Ehio Media BV, gevestigd te Amsterdam, Kleine-Gartmanplantsoen 10 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34214702 ("Verwerker"),

en haar wederpartij ("Verwerkingsverantwoordelijke") gesloten overeenkomst(en) in het kader van de dienstverlening voor Verwerkingsverantwoordelijke, waaronder het in de 'cloud' opslaan van gegevens van Verwerkingsverantwoordelijke, en bijbehorende online diensten, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald ("de Doeleinden").

### Artikel 1. Doeleinden van verwerking

- 1.1. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens, gespecificeerd in **Bijlage I**, te verwerken.
- 1.2. De persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt op basis van schriftelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zal alle instructies dienaangaande opvolgen, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen of aanvullende schriftelijke afspraken tussen Partijen.
- 1.3. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Doeleinden, gespecificeerd in **Bijlage I**.
- 1.4. De Verwerker neemt geen zelfstandige beslissingen over het verwerken van de persoonsgegevens voor andere doeleinden, waaronder over de verstrekking daarvan aan derden en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over persoonsgegevens verstrekt aan Verwerker in het kader van deze Verwerkersovereenkomst of andere overeenkomsten tussen Partijen, alsmede over de door Verwerker in dat kader verwerkte gegevens, berust bij de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 1.5. De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen, gespecificeerd in **Bijlage I**.

### Artikel 2. Verplichtingen Verwerker

- 2.1. Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de bepalingen van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 2.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
- 2.3. De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden

ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.

### **Artikel 3. Doorgifte van persoonsgegevens**

- 3.1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie en in derden landen met een passend beschermingsniveau . Doorgifte naar landen daarbuiten is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 3.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke melden om welk land of landen het gaat, indien zij daar expliciet naar vraagt en deze worden gespecificeerd in Bijlage I.

### **Artikel 4. Verdeling van verantwoordelijkheid**

- 4.1. Verwerker stelt ten behoeve van de verwerkingen ICT-middelen ter beschikking die door Verwerkingsverantwoordelijke te gebruiken zijn voor de in Bijlage I genoemde doelen. Verwerker verricht zelf alleen op basis van aparte afspraken verwerkingen.
- 4.2. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
- 4.3. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Overeenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

### **Artikel 5. Inschakelen van onderaannemers en derden**

- 5.1 Verwerker mag in het kader van deze verwerkersovereenkomst gebruik maken van derden en zal op verzoek een lijst van derden (subverwerkers) aanleveren aan Verwerkingsverantwoordelijke.
- 5.2 Verwerker zorgt er in ieder geval voor dat deze derden schriftelijk ten minste dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen.
- 5.3 Verwerker staat in voor een correcte naleving van de plichten uit deze Verwerkersovereenkomst door deze derden

### **Artikel 6. Beveiliging Persoonsgegevens**

- 6.1. Verwerker zal zich, in overeenstemming met artikel 32 AVG, inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 6.2. In Bijlage II zijn de afspraken tussen Partijen vastgelegd over de concrete technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die Verwerker treft.
- 6.3. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Verwerker zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 6.4. Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn

getroffen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

## **Artikel 7. Meldplicht Verwerker**

- 7.1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke direct, dan wel binnen 72 uur na het plaatsvinden van het lek, daarover informeren, naar aanleiding waarvan de Verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt of zij de betrokkene(n) en/of de relevante toezichthouder(s) zal informeren of niet. Verwerker garandeert dat de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat is. De meldplicht geldt ongeachte de impact van het lek.
- 7.2. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Verwerker meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en/of betrokkenen.
- 7.3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:
  - o De (vermeende) oorzaak van het lek;
  - o Het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg;
  - o De (voorgestelde) oplossing;

## **Artikel 8. Afhandeling verzoeken van betrokkenen**

- 8.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, zoals bedoeld in artikel 15 AVG, of verbetering, aanvulling, wijziging of afscherming, richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke, en zal Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

## **Artikel 9. Rechten van betrokkenen**

- 9.1. Verwerker zal op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk nadat het verzoek is gedaan, aan Verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk alle informatie verstrekken die Verwerkingsverantwoordelijke nodig mocht hebben om te kunnen voldoen aan de in artikel 15 AVG vervatte mededelingsplicht.
- 9.2. Verwerker zal op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke opgeslagen Persoonsgegevens verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen. Verwerker zal aan dit verzoek voldoen binnen zodanige termijn nadat het verzoek door Verwerkingsverantwoordelijke is gedaan zodat Verwerkingsverantwoordelijke niet in overtreding is van het bepaalde in artikel 17 lid 1 AVG.

## **Artikel 10. Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

- 10.1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is. Verwerker zal de verplichting tot geheimhouding tevens opleggen aan haar personeel en alle door haar ingeschakelde personen.
- 10.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien

het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

## Artikel 11. Audit

- 11.1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te voeren ter controle van naleving van alle punten uit de Verwerkersovereenkomst, en alles dat daar direct verband mee houdt.
- 11.2. Deze audit mag eens per jaar plaatsvinden alsook bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens.
- 11.3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.
- 11.4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
- 11.5. De kosten van de audit worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.

## Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1. De aansprakelijkheid van Verwerker voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is uitgesloten. Voor zover voornoemde aansprakelijkheid niet kan worden uitgesloten is deze per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door Verwerker ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze Verwerkersovereenkomst over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De aansprakelijkheid van Verwerker voor directe schade zal in totaal nooit meer bedragen dan het bedrag aan ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder de Verwerkersovereenkomst over de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 12.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
  - o Schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
  - o Redelijke en aantoonbare kosten om de Verwerker er toe te manen de Verwerkersovereenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
  - o Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is; en
  - o Redelijke en aantoonbare kosten die Verwerkingsverantwoordelijke heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld;
- 12.3. De aansprakelijkheid van Verwerker voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet behalen van marketing-doeleinden, schade verband houdende met het gebruik van door Verwerkingsverantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden, of verlies, verminking of vernietiging van gegevens of databestanden.
- 12.4. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Verwerker of haar bedrijfsleiding.
- 12.5. Tenzij nakoming door Verwerker blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Verwerker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts

indien Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Verwerker ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Verwerker in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

- 12.6. Iedere vordering tot schadevergoeding door Verwerkingsverantwoordelijke tegen Verwerker die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

### **Artikel 13. Duur en beëindiging**

- 13.1. Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand op het moment dat aanvaarding door Verwerkingsverantwoordelijke is gemeld aan Verwerker.
- 13.2. Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd. Hierbij dient een opzegtermijn van een maand in acht te worden genomen.
- 13.3. Zodra de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Verwerker alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn deze en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen.
- 13.4. Partijen mogen deze overeenkomst alleen wijzigen met wederzijdse schriftelijke instemming.

### **Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

- 14.1. De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
- 14.2. Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement waarin Verwerker gevestigd is.

## BIJLAGE I – PERSOONSgegevens

### Categorieën Betrokkenen

De personen waarop de persoonsgegevens betrekking hebben zijn:

- Bezoekers van de website(s)
- Geregistreerde gebruikers van de website(s)
- Medewerkers van Hoofdverantwoordelijk verwerker
- Medewerkers van klanten en potentiële klanten van hoofdverantwoordelijk verwerker

### Soort persoonsgegevens

De persoonsgegevens die door Verwerker worden verwerkt zijn:

- N.a.w. gegevens, inclusief e-mailadres, nationaliteit en geslacht
- Kennis rondom het betreffende onderwerp
- Scores met betrekking tot aangeboden tests
- Dit kan gaan over allerlei soorten categorieën, deze worden door de Hoofdverantwoordelijken bepaald
- Door het leveren van deze functionaliteit aan onze opdrachtgevers hebben wij inzicht in de verzamelde data, zodat wij analyse kunnen doen tav specifieke en overall resultaten en aanbevelingen kunnen geven over het verder optimaliseren van het systeem.

### Doel van de verwerking

De persoonsgegevens worden door Verwerker voor de volgende doelen verwerkt:

- Door middel van een online dialoog tool, stellen wij onze opdrachtgevers in de gelegenheid om aan bezoekers van deze tool een uitvraag te doen over een bepaald onderwerp en het kennisniveau wordt gemeten op een specifiek onderwerp.
- Deze uitvraag kan eenmalig zijn, maar kan ook een terugkerend karakter hebben.
- Doel is om inzicht te krijgen over de interesse en/of kennisniveau betreffende 1 of meerdere onderwerpen. Op basis van de uitvraag zal content worden aangeboden om de bezoekers te ondersteunen in het vergroten van de kennis op het betreffende onderwerp(en). Dit kan gepaard gaan met monitoring door docenten die toegang hebben tot de gegevens van de 'student' om te kunnen analyseren en te begeleiden ten aanzien van de gestelde leerdoelen
- Ook kunnen door middel van tests resultaten worden gemeten ten aanzien van het startniveau en de vooruitgang van het kennisniveau op de betreffende kennisgebieden.
- Bij het slagen op basis van de getoetste kennisniveaus kunnen certificaten worden uitgedeeld en deze worden bewaard in het systeem, met of zonder een vervaldatum.

## **BIJLAGE II - TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE BEVEILIGINGSMAATREGELEN**

Zoals opgenomen in artikel 6.2 worden hieronder de concrete technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen opgenomen die Verwerker treft. De getroffen maatregelen zijn opgenomen in deze bijlage en worden door Verwerker of Partijen aangevuld of gewijzigd indien dat nodig is.

### **Organisatorische maatregelen**

Enkele organisatorische maatregelen die door de Verwerker genomen zijn, zijn:

- De werknemers van de Verwerker die betrokken zijn bij de verwerking van persoonsgegevens zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht en indien van toepassing heeft voorafgaand aan de indiensttreding een screening plaatsgevonden.
- Alle werknemers van de organisatie en, voor zover van toepassing, ingehuurd personeel en externe gebruikers krijgen geschikte training en regelmatige bijscholing over het informatiebeveiligingsbeleid en de informatie beveiligingsprocedures van de organisatie, voor zover relevant voor hun functie.
- Er is een logische toegangscontrole, gebruik makend van wachtwoorden;
- In geval van een beveiligingsincident informeert Verwerker zonder onredelijke vertraging.

### **Technische maatregelen**

Enkele technische maatregelen die door de Verwerker genomen zijn, zijn:

- Communicatie met de website is beveiligd met SSL (https)
- Wachtwoorden worden versleuteld opgeslagen.
- Volledige toegang tot de database is voorbehouden aan systeembeheerders en uitsluitend vanaf vooraf ingestelde ip-adressen.
- De servers zijn fysiek beschermd tegen toegang door onbevoegden en tegen schade en storingen.
- Er zijn procedures om bevoegde gebruikers toegang te geven tot de servers en om onbevoegde toegang te voorkomen.
- Het servers en de informatiesystemen worden actief gemonitord en beheerd.
- De Verwerker installeert tijdig oplossingen die de leveranciers uitbrengen voor beveiligingslekken .